

FIDapv avec MecaPlanning booste le trafic clients en concession (+Vidéo)

La solution FIDapv transforme le potentiel de CA additionnel atelier en créant de nouvelles visites sur site (+12% sur les 6 premiers mois d'abonnement) qui constituent autant de nouvelles opportunités commerciales pour le commerce VN/VO.

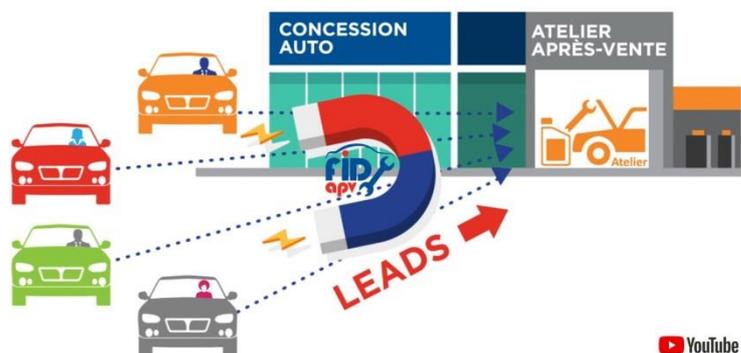
Dans un marché de distribution VN/VO très chahuté depuis 2 ans, l'activité après-vente représente la meilleure opportunité de maintenir le contact relationnel (*) et commercial avec l'automobiliste.

(*) *Durant la durée moyenne de détention d'un véhicule particulier qui est de 5,5 ans, il est nécessaire de réaliser 7 prestations atelier. Sources : GIPA, ICDP, CNPA, SOFRES*



Dans ce contexte, FIDapv permet d'augmenter le nombre d'entrées à l'atelier des concessions abonnées en utilisant des méthodes de marketing prédictif et relationnel (évaluées depuis 20 ans, notamment auprès de 43 groupes de distribution), et se caractérise notamment par 5 engagements majeurs :

- 1-L'utilisation de techniques avancées de 'Machine Learning' au sein des algorithmes de ciblage des actions.
- 2-La génération de flux réguliers de « leads entrants » pour l'atelier garantissant une **interactivité « 100% digitale »** avec l'automobiliste (via le minisite Web) jusqu'à la prise de rendez-vous en ligne grâce à des interfaces 'temps réel' avec d'autres outils de productivité atelier, notamment **MecaPlanning©**.
- 3-Une **rentabilité moyenne de 4 euros HT de marge brute additionnelle en 30 jours, pour 1 euro HT investi**.
- 4-Un taux moyen de clic de plus de 5% relevé sur l'option 'Prise de rendez-vous atelier en ligne', soit le double de la moyenne statistique issue d'études récentes sur le taux de réservations en ligne du réseau R1 (source : ICDP).
- 5-Une forte « **réactivité digitale** » des automobilistes ciblés : 1 automobiliste sur 5 (20%) consulte le minisite Web sur son smartphone après réception de messages de fidélisation (canaux: Courrier, Sms, Email)



YouTube



<https://youtu.be/JCpGmlby1S4>

Contact : Patrice DELMAS - Tél : 06.25.58.01.00 – pdelmas@bizfid.fr - www.bizfid.fr

FIDapv by BIZFID – 10 rue du Colisée 75008 PARIS - Tel : 01.56.59.16.50

SAS au capital de 100.000 € - RCS Paris 850 983 784 - NAF 7022Z